

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- 1/ Výrobca ručí za to, že výrobok bude mať po celú dobu záruky vlastnosti stanovené príslušnými technickými podmienkami za predpokladu, že ho bude spotrebiteľ používať spôsobom, ktorý je popísaný v priloženom návode na obsluhu a zároveň za predpokladu, že výrobok bol uvedený do prevádzky podľa inštrukcií a organizáciou poverenou výrobcom na vykonanie montáže a záručných opráv výrobkov.
- 2/ Bezplatnú záruku zabezpečí výrobca na základe riadne vyplneného a potvrdeného záručného listu, t.j. s vyznačeným dátumom predaja, pečiatkou a podpisom predávajúceho, dátumom montáže, pečiatkou organizácie, menom a podpisom technika vykonávajúceho montáž.
- 3/ Montáž a servis vykonávajú servisné organizácie vyškolené u výrobcu a poverené vykonávaním uvedených činností.
- 4/ Záruka sa nevzťahuje na závady, ktoré vzniknú neodbornou manipuláciou, zásahom nepoverenej osoby, nedodržaním návodu na obsluhu podľa dodanej STD, nadmerným preťažovaním, alebo poškodením vyššou mocou /živelné pohromy a pod./, na súčiastky, podliehajúce každodennému opotrebovaniu, ako uhlíky v motoroch, žiarovky osvetlenia pod vodou, tepelné poistky
- 5/ Podmienkou pre uplatnenie akýchkoľvek záručných nárokov zákazníka je včasné absolvovanie všetkých revízií, záručných prehliadok a servisných prác v predpísaných termínoch, uvedených v návode na obsluhu (STD) autorizovanou servisnou organizáciou resp. obsluhujúcim personálom. Záznamy o všetkých vykonaných revíziách, záručných prehliadkach i servisných prácach musia byť zapísané do záručného listu. Vynechaním ktorejkoľvek predpísanej revízie, záručnej prehliadky alebo servisnej práce, ich oneskoreným absolvovaním alebo ich vykonaním iným, než autorizovaným servisným pracovníkom záručné nároky zanikajú.
- 6/ Záručné nároky tiež zanikajú pri svojoľnej zmene pôvodných zápisov v záručnom liste.
- 7/ Náklady spojené s vyslaním servisného technika v prípade, že nebudú zistené žiadne závady, na ktoré sa vzťahuje záruka, znáša organizácia, ktorá si nárok na opravu uplatnila. Podmienky záruky sa nevzťahujú na závady spôsobené znečistenou vodou a usadzovaním vodného kameňa.
8. Záruka sa poskytuje na dobu 24 mesiacov odo dňa dodania tovaru kupujúcemu. Záruka sa vzťahuje na možný výskyt skrytých väd.
Záruku nie je možné uplatniť : - po uplynutí záručnej doby
- pri poškodení spôsobenom užívateľom, prepravcom, alebo ďalším predajcom
- ak nebol výrobok používaný v súlade s návodom na obsluhu (STD)